



Casa vacanze Poggiosole

P. IVA: 066 5649 048 6

Strada Romita, 16
I-50028 Barberino Tavarnelle (FI)
Italia

BEDINGUNGEN

v1.5 Mai 2024

Mindestalter

Ein Gruppen- oder Familienleiter muss mindestens 30 Jahre alt sein, um einen Aufenthalt zu buchen.

Einzahlungen und Zahlungen

Anzahlungen, die uns zur Bestätigung einer Buchung überwiesen werden, können bis zu 3 Monate vor dem Anreisedatum zu 100 % und bis zu 3 Wochen vor dem Anreisedatum zu 50 % erstattet werden. Wir bitten Sie, uns so schnell wie möglich zu informieren, wenn Sie sich entscheiden, Ihre Buchung zu stornieren.

Der Restbetrag für eine Buchung wird in Rechnung gestellt und ist eine Woche vor Ihrer Ankunft fällig. Wir bitten Sie, die Zahlungen per Banküberweisung in Euro zu leisten. Wir stellen umgehend Quittungen oder Rechnungen für alle eingegangenen Zahlungen aus.

Haustiere

Obwohl wir in den letzten drei Jahren stolz darauf waren, tierfreundlich zu sein, brauchen wir (und unsere Reinigungskräfte) eine Pause. Ab 2024 bitten wir Sie, Ihre(n) Hund(e) zu Hause zu lassen.

Abfallwirtschaft

Wir bitten alle Gäste, sich an die örtlichen Richtlinien zur Abfallentsorgung zu halten, die von allen Bewohnern verlangen, ihren Müll zu trennen und ihn am Straßenrand in den von den Behörden bereitgestellten Behältern zu entsorgen. Bevor Sie Ihre Reservierung bestätigen, bitten wir Sie um eine Bestätigung, dass Sie die Richtlinien gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind, diese einzuhalten.

Nicht-Raucher

In unseren Unterkünften ist das Rauchen verboten. Sie können im Freien rauchen.

Schwimmbad & Sicherheit

Unser Schwimmbad wird nicht von einem Rettungsschwimmer betreut und ist an der tiefsten Stelle etwa 160 cm tief. Das ist mehr als tief genug, um darin zu ertrinken. Wir raten ALLEN Gästen dringend, das Schwimmbad in Anwesenheit eines Erwachsenen zu benutzen. Kleine Kinder dürfen NICHT unbeaufsichtigt im oder in der Nähe des Schwimmbeckens gelassen werden. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie sich der Risiken bewusst sind, die mit der Benutzung unseres Swimmingpools verbunden sind, und dass Sie für die Sicherheit Ihrer Kinder (falls vorhanden) in und um unseren Pool verantwortlich sind.

Gut ausgestattete Küchen, eine ländliche Umgebung und Wildtiere bergen ein gewisses Verletzungsrisiko (Verbrennungen, Messerschnitte, Wespen- und Hornissenstiche, mögliche Begegnungen mit Wildschweinen oder Wölfen). Obwohl wir uns bemühen, unsere Gäste über die Risiken für ihre Gesundheit und Sicherheit zu informieren, unsere Ausrüstung zu warten und auf ihre Funktionstüchtigkeit zu überprüfen, einen robusten Zaun zu unterhalten und in der gesamten Umgebung unserer Unterkünfte Insektizide und Mückenschutzmittel einzusetzen, kann es zu Unfällen kommen. Mit der Unterzeichnung unserer Allgemeinen Bedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, Poggiosole, seinen Eigentümer und sein Personal für jegliche unfallbedingte Verletzung oder Tod auf unserem Gelände oder in unseren Unterkünften schadlos zu halten.

Sicherheitsdespoit

Die Unterkünfte von Poggiosole sind außergewöhnlich gut ausgestattet. Im Jahr 2023 hatten wir erhebliche Verluste durch Diebstahl. Wir führen jetzt Inventarkontrollen durch. Bei Ihrer Ankunft bitten wir Sie, eine Liste von Gegenständen (von Designermöbeln und -accessoires über Küchengeräte und Dyson-Haartrockner bis hin zu hochwertigen Audiogeräten, Lampen, Stiften und sogar Musikinstrumenten) zu überprüfen, die sich in der Unterkunft befinden, die Sie beziehen. Wir belasten Ihre Kreditkarte mit einer Kaution von 1.600 € (1.100 € für unsere kleinere Unterkunft Begonia) und bitten Sie, am Abend Ihrer Ankunft das Inventar Ihrer Unterkunft zu unterschreiben und damit zu bestätigen, dass alle überprüften und als "vorhanden" gekennzeichneten Gegenstände tatsächlich vorhanden sind. Die Inventarliste wird von Alex, dem Eigentümer von Poggiosole, oder seiner Partnerin Giovanna nach der Abreise der Reinigungskräfte und weniger als vier Stunden vor Ihrer Ankunft erstellt, unterschrieben und datiert, woraufhin die Unterkunft bis zu Ihrer Ankunft verschlossen bleibt.

Bei der Abreise können Sie wählen, ob Sie bei der Inventarkontrolle anwesend sein möchten oder nicht. Wenn Sie sich dafür entscheiden, anwesend zu sein, muss die Abreise zwischen 9.30 Uhr und 12.00 Uhr erfolgen, und Ihr gesamtes Gepäck und Ihre Sachen müssen während der Inventarkontrolle, die normalerweise etwa 20 Minuten dauert, in Ihrem Fahrzeug sein. Gegenstände, die während Ihres Aufenthalts beschädigt werden oder kaputt gehen (mit Ausnahme von Trinkgläsern), werden mit Ihrer Kaution verrechnet, um sie zu reparieren oder zu ersetzen. Für Gegenstände, die bei der Abreise aus der Unterkunft fehlen, wird ein MEHRFACHES des Wiederbeschaffungswertes berechnet (das Dreifache für Gegenstände mit einem Wiederbeschaffungswert von bis zu 100 €, das Zweifache für Gegenstände mit einem Wiederbeschaffungswert von 200 € oder mehr, ein dazwischen liegendes Vielfaches für Werte dazwischen).

**Reinigungsgebühr
(rückzahlbar)**

Bei Ihrer Ankunft belasten wir Ihre Kreditkarte mit einer Reinigungsgebühr von 200 €. Diese Reinigungsgebühr wird Ihnen zurückerstattet, wenn Ihre Unterkunft in gutem Zustand hinterlassen wird, alle Richtlinien zur Abfallentsorgung eingehalten werden, Geschirr und Gläser entweder in einer laufenden Spülmaschine oder sauber weggeräumt werden, alle Lebensmittel aus den Küchenschränken und dem Kühlschrank entfernt werden (zusammen mit allen Seifen, Reinigungsmitteln und anderen persönlichen Vorräten, die Sie in die Unterkunft mitgebracht haben) und alle Handtücher entweder auf den Badezimmerböden oder auf den Trockenständern im Freien (NICHT auf den Betten oder Holzmöbeln) liegen. Wenn das Reinigungspersonal außerordentliche Anstrengungen unternehmen muss, um Ihre Unterkunft in Ordnung zu bringen, wenn Bettwäsche oder Handtücher stark verschmutzt sind oder wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe in der Unterkunft geraucht haben, wird die Reinigungsgebühr ganz oder teilweise einbehalten.

**Rückgabe von Einlagen und
Gebühren**

Kauttionen und Reinigungsgebühren werden innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Abreise auf Ihre Karte zurückerstattet. Falls ein Teil dieser Beträge einbehalten wird, wird Ihnen eine schriftliche Erklärung per E-Mail zugesandt.

Danksagung

Ich erkläre, dass ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Poggiosole gelesen und verstanden habe und mich damit einverstanden erkläre, diese einzuhalten. Ich erkläre außerdem, dass ich mindestens 30 Jahre alt bin.

Unterschrift

Datum (tt/mm/jj)

Name in Druckschrift

Datum der Geburt