



Casa vacanze Poggiosole
UST.-NUMMER: IT 066 5649 048 6
CIN: IT048 054B4 J9UA KKPA
Strada della Romita, 16
I-50028 Barberino Tavarnelle (FI)
Italien

BEDINGUNGEN v3.1 Oktober 2025

Mindestalter

Ein Gruppen- oder Familienleiter muss mindestens 28 Jahre alt sein, um einen Aufenthalt zu buchen. Wir können einen Altersnachweis verlangen.

Einzahlungen und Zahlungen

Anzahlungen, die zur Bestätigung einer Buchung an uns überwiesen werden (in der Regel 20 % der Kosten Ihres Aufenthalts), sind bis zu 3 Monate vor Ihrem Ankunftsdatum zu 50 % erstattungsfähig und danach nicht mehr erstattungsfähig. Das bedeutet, dass Gäste, die weniger als drei Monate vor ihrer Ankunft buchen, ihre Anzahlung verlieren, wenn sie später stornieren. Wenn Sie zu flexibleren Konditionen buchen möchten, empfehlen wir Ihnen, eine der drei Plattformen zu nutzen, auf denen unsere Unterkünfte gelistet sind: Vrbo, Plum Guide und Booking.com.

Sollten Sie sich entscheiden, eine bestätigte Buchung zu stornieren, informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich.

Der Restbetrag für eine Buchung sowie die Kaution Gegenstände und die Reinigungsgebühr für diese Buchung (siehe unten) werden in Rechnung gestellt und sind eine Woche vor Ihrer Ankunft fällig. Anzahlungen und Restzahlungen können mit Visa oder Mastercard in Ihrer Landeswährung oder per Banküberweisung in Euro erfolgen. Wir akzeptieren auch Zahlungen über PayPal (das die Verwendung von AMEX ermöglicht). Kreditkarten- und PayPal-Nutzer innerhalb des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA) fügen bitte 2 % zur Deckung der Provisionen hinzu. Nutzer außerhalb der EU fügen 3,5 % hinzu.

Haustiere

Wir bitten unsere Gäste, ihre geliebten Hunde, Katzen und andere Haustiere zu Hause zu lassen.

Abfallwirtschaft

Wir bitten alle Gäste, die örtlichen Abfallentsorgungsvorschriften ([Download unserer Richtlinien](#)) zu beachten, wonach alle Einwohner, einschließlich vorübergehender Gäste, ihren Abfall trennen müssen. Bevor Sie Ihre Reservierung bestätigen, bitten wir Sie, zu bestätigen, dass Sie die genannten Richtlinien gelesen und verstanden haben und sich zu deren Einhaltung verpflichten.

Nicht-Raucher

In unseren Unterkünften ist das Rauchen verboten. Sie können im Freien rauchen.

Schwimmbad-Sicherheit

Unser Schwimmbad wird nicht von einem Rettungsschwimmer betreut und ist an der tiefsten Stelle etwa 160 cm tief. Das ist mehr als tief genug, um darin zu ertrinken. Wir raten ALLEN Gästen dringend, das Schwimmbad in Anwesenheit eines Erwachsenen zu benutzen. Kleine Kinder dürfen NICHT unbeaufsichtigt im oder in der Nähe des Schwimmbeckens gelassen werden. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie sich der Risiken bewusst sind, die mit der Benutzung unseres Swimmingpools verbunden sind, und dass Sie für die Sicherheit Ihrer Kinder (falls vorhanden) in und um unseren Pool verantwortlich sind.

Allgemeine Sicherheit und Haftungsbeschränkung für Anbieter

Gut ausgestattete Küchen, eine ländliche Umgebung und Wildtiere bergen ein gewisses Verletzungsrisiko (Verbrennungen, Messerschnitte, Wespen- und Hornissenstiche, mögliche Begegnungen mit Wildschweinen oder Wölfen).

Obwohl wir uns bemühen, unsere Gäste über die Risiken für ihre Gesundheit und Sicherheit zu informieren, unsere Ausrüstung zu warten und auf ihre Funktionstüchtigkeit zu überprüfen, einen robusten Zaun zu unterhalten und in der gesamten Umgebung unserer Unterkünfte Insektizide und Mückenschutzmittel einzusetzen, kann es zu Unfällen kommen. Mit der Unterzeichnung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, Poggiosole, seinen Eigentümer und seine Mitarbeiter für alle Unfallverletzungen oder Todesfälle auf unserem Gelände, in unserem Schwimmbad oder in unseren Unterkünften schadlos zu halten.

Externe Anbieter

Wir empfehlen Ihnen gerne Dienstleister, die Ihren Aufenthalt noch angenehmer gestalten, bitten Sie jedoch um Verständnis, dass Sie als unser Gast für alle Verluste oder Schäden verantwortlich sind, die durch externe Anbieter verursacht werden, die mit Ihnen oder Ihrer Gruppe auf unserem Gelände oder in unseren Unterkünften zusammenarbeiten oder für Sie tätig sind (siehe Kautions- und Reinigungsgebühr). Wir bitten Sie außerdem, uns im Voraus zu informieren, wenn ein externer Anbieter vor Ort sein wird, damit wir wissen, wer sich auf unserem Gelände oder in unseren Unterkünften aufhält. Wenn der Anbieter nicht auf unserer Liste steht, bitten wir Sie, uns im Voraus den vollständigen Namen, den Firmennamen und die Kontaktdaten des Anbieters sowie das Datum und die Uhrzeiten seines Aufenthalts vor Ort mitzuteilen.

Wetter und Stromausfälle

Wir bemühen uns nach Kräften, den Herausforderungen durch schlechtes Wetter und Stromausfälle gerecht zu werden, können jedoch keine Haftung für zufällige Schäden übernehmen, die durch Stromausfälle, schlechtes Wetter oder andere Umstände außerhalb unserer Kontrolle entstehen, einschließlich der Möglichkeit, dass einige unserer eigenen Geräte durch Wetter oder Stromstöße beschädigt werden oder dass beauftragte Dienstleister wie Köche oder Musiker aufgrund der genannten Umstände ihren Verpflichtungen Ihnen gegenüber nicht nachkommen können. Wir verfügen vor Ort über keine Notstromaggregate, bieten Ihnen jedoch an, die Kosten für die Anmietung, den Transport und die Installation einer Notstromversorgung mit Ihnen zu teilen, sofern die entsprechenden Geräte und das erforderliche Personal verfügbar sind, um Ihren Aufenthalt im Poggiosole so angenehm wie möglich zu gestalten.

Kautions Gegenstände

Die Unterkünfte von Poggiosole sind sehr gut ausgestattet. Bei Ihrer Ankunft bitten wir Sie, eine Liste der in Ihrer Unterkunft vorhandenen Gegenstände zu überprüfen. Der Restbetrag für Ihren Aufenthalt, der 7 Tage vor Ihrer Ankunft oder bei Ihrer Ankunft zu entrichten ist, beinhaltet eine Kautionshöhe von 1300 € (800 € für unsere kleinere Unterkunft Begonia).

Bei Ihrer Abreise können Sie wählen, ob Sie bei der Inventarkontrolle anwesend sein möchten oder nicht. Wenn Sie sich dafür entscheiden, anwesend zu sein, muss der Check-out zwischen 9:30 Uhr und 12:00 Uhr erfolgen. Gegenstände, die während Ihres Aufenthalts beschädigt oder zerbrochen wurden (mit Ausnahme von Trinkgläsern), werden Ihrer Kautionshöhe in Höhe der Reparatur- oder Ersatzkosten in Rechnung gestellt. Gegenstände, die zum Zeitpunkt Ihrer Abreise in Ihrer Unterkunft FEHLEN, werden mit einem MEHRFACHEN ihres Wiederbeschaffungswertes in Rechnung gestellt (3-fach für Gegenstände mit einem Wiederbeschaffungswert von bis zu 100 €, 2-fach für Gegenstände mit einem Wiederbeschaffungswert von 200 € oder mehr, ein mittlerer Multiplikator für Werte dazwischen).

Wir empfehlen, dass jede jeder Gruppenleiter eine Haftpflichtversicherung hat, die versehentliche Beschädigungen abdeckt, da unsere Sicherheitsleistungen Ihre Haftung in Bezug auf Schäden nicht einschränken und als Deckung im Falle von Beschädigungen oder Diebstahl mehrerer Gegenstände unzureichend sind.

Wir bitten Sie außerdem, uns unverzüglich über versehentliche Beschädigungen oder Defekte an Gegenständen, einschließlich Haushaltsgeräten, zu informieren, damit wir versuchen können, das Problem noch während Ihres Aufenthalts zu beheben oder, falls dies nicht möglich ist, rechtzeitig vor dem Check-in der nächsten Gäste.

Reinigungskaution

Der Restbetrag für Ihren Aufenthalt, der 7 Tage vor Ihrer Ankunft oder bei Ihrer Ankunft zu entrichten ist, beinhaltet eine Reinigungsgebühr in Höhe von 200 €. Diese Reinigungsgebühr wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts zurückerstattet, wenn Ihre Unterkunft in ordentlichem Zustand hinterlassen wurde, alle Abfallentsorgungsvorschriften eingehalten wurden, Geschirr und Gläser entweder in der laufenden Spülmaschine stehen oder sauber weggeräumt wurden, alle Lebensmittel aus den Küchenschränken und dem Kühlschrank entfernt wurden (zusammen mit allen Seifen, Reinigungsmitteln und anderen persönlichen Gegenständen, die Sie in die Unterkunft mitgebracht haben) und alle Handtücher entweder auf dem Badezimmerboden oder auf Trockengestellen im Freien liegen (NICHT auf Betten oder Holz- oder Polstermöbeln). In dem Maße, in dem das Reinigungspersonal außergewöhnliche Anstrengungen unternehmen muss, um Ihre Unterkunft in Ordnung zu bringen, Bettwäsche oder Handtücher stark verschmutzt sind oder Sie oder einer Ihrer Mitreisenden in der Unterkunft geraucht haben, wird die Reinigungsgebühr ganz oder teilweise einbehalten.

Rückgabe von Einlagen und Gebühren

Die Kautions- und die Reinigungsgebühr werden innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Abreise zurückerstattet, sofern wir über die vollständigen Bankdaten verfügen, die für die Überweisung erforderlich sind. Sollten Gelder einbehalten werden, erhalten Sie eine schriftliche Erklärung per E-Mail.

Danksagung

Ich erkläre, dass ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Poggiosole gelesen und verstanden habe und mich damit einverstanden erkläre, diese einzuhalten. Ich erkläre außerdem, dass ich mindestens 28 Jahre alt bin.

Unterschrift

Datum (tt/mm/jj)

Name in Druckschrift

Datum der Geburt